



Regulamin Kwiaciarni 100krotka

1. Kwiaciarnia 100krotka realizuje dostawę przesyłek kwiatowych w Polsce i na Świecie. Do miast: Ruda Śląska, Świętochłowice, Chorzów od Ceny minimalnej; Zabrze, Bytom, Katowice, Gliwice od Ceny średniej, natomiast reszta miast w Polsce od Ceny maksymalnej. Kwiaty wysyłamy na CAŁY ŚWIAT, w tym przypadku jednak po uprzednim kontakcie pod nr tel. +48502840817.
2. Realizacja dostawy przesyłek kwiatowych do Odbiorców odbywa się w godzinach: 07.30 - 21:30 od poniedziałku do niedzieli.
3. Kwiaciarnia 100krotka dostarczy także zamówienie w dniu jego złożenia, jednak musi ono zostać złożone i opłacone do godziny 15:00 w dni robocze oraz do godziny 12:00 w każdą sobotę i niedzielę.
4. Zamówienie uznaje się za przyjęte z momencie wpłynięcia płatności na poniższy nr rachunku: 22 1140 2004 0000 3602 3682 2263 dla przelewów z zagranicy:
numer rachunku IBAN: PL 22 1140 2004 0000 3602 3682 2263
mbank SWIFT: BREXPLPWMBK lub poprzez system płatności Dotpay. Dzięki współpracy z firmą Dotpay, zapewniającą bezpieczne transakcje internetowe, jesteśmy niezwłocznie informowani o dokonaniu opłaty - co pozwala nam natychmiast przystąpić do realizacji zamówienia. Przy płatności w systemie Dotpay pobiera się dodatkowy koszt w wysokości 3% od wartości zamówienia.
5. Zamówienia dokonywane i opłacone przez Internet są obowiązujące. Zamówienia dokonywane faksem, telefonicznie, za pośrednictwem komunikatora internetowego Skype również są wiążące.
6. Zamówienia dostarczane są w danym dniu na adres podany przez klienta.
7. Kwiaciarnia 100krotka nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki kwiatowe, które zostały opóźnione lub nie dostarczone z powodu podania błędnych danych przez Nadawcę lub braku dostępnych środków finansowych na koncie bankowym Nadawcy.
8. Płatności można również dokonywać przelewem pocztowym potwierdzonym faxem.
9. Podane ceny są cenami brutto. Na jej wysokość wpływ ma ilość kwiatów oraz w przypadku róż – długość kwiatu.
10. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klienta.
11. Kwiaciarnia 100krotka nie powiadamia Nadawcy przesyłki kwiatowej o fakcie jej dostarczenia do Odbiorcy. Z Nadawcą przesyłki kwiatowej kontaktujemy się tylko i wyłącznie w przypadku problemów z dostawą przesyłki kwiatowej do Odbiorcy.
12. Mile widziane jest podanie nr kontaktowego do Odbiorcy przesyłki kwiatowej. Kurier umawiając się z Odbiorcą informuje, że ma dla niego przesyłkę (nie udzielamy informacji, że są to kwiaty) dzięki czemu niespodzianka, a tym samym zaskoczenie Odbiorcy gwarantowane.
13. Jeśli Odbiorca nie zgłosi się po odbiór przesyłki lub nie skontaktuje się z Kwiaciarnią 100krotka w ciągu jednego dnia roboczego lub najbliższego dnia roboczego, (jeżeli dzień dostawy jest dniem wolnym) to zamówienie zostanie anulowane bez możliwości zwrotu gotówki.
14. Kwiaciarnia 100krotka zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub anulowania złożonego zamówienia w przypadku okoliczności uniemożliwiających jego realizację.
15. Uprzejmie informujemy, że w naszej kwiaciarni są dostępne trzy wielkości przesyłek kwiatowych:
 - mała (z małą ilością lub bez przybrania)
 - średnia (większa ilość kwiatów)
 - duża (większa ilość kwiatów)W przypadku bukietów z róż:
 - mały (róże długości 40 cm)
 - średni (róże długości 50-70 cm)
 - duży (róże długości 80-100 cm).Ze względu na pory roku, a co za tym idzie dostępność kwiatów w hurtowniach informujemy, że przesyłki kwiatowe mogą nieco różnić się zarówno kolorystyką jak i składem.
16. Istnieje możliwość rezygnacji z zamówienia jednak nie później niż 2 pełne dni robocze przed dniem realizacji zamówienia.

Wszelkie wątpliwości rozwiewamy pod nr telefonu 032 248 51 42 oraz 502 840 817.